

## 1. Was ist es?

Der Safer Internet-Bot ist ein Chatbot für Kinder im Volksschulalter zum Thema Kettenbriefe. Er wurde vom Österreichischen Institut für angewandte Telekommunikation erstellt und erkennt Kettenbriefe. Das Chatbot Framework ist offen verfügbar – eingelangte Antworten werden analysiert und entsprechend der Kategorien an Kettenbriefen werden Antworten ausgewählt. Die Antworten sind nicht dynamisch generiert, sondern wurden vom Saferinternet.at-Team erstellt und mit Kindern getestet. Derzeit sind über 600 Kettenbriefe bereits im System. Für die Einordnung der Kettenbriefe für Language Understanding genutzt – das System LUIS erlaubt es die eingelangten Kettenbriefe zuzuordnen.

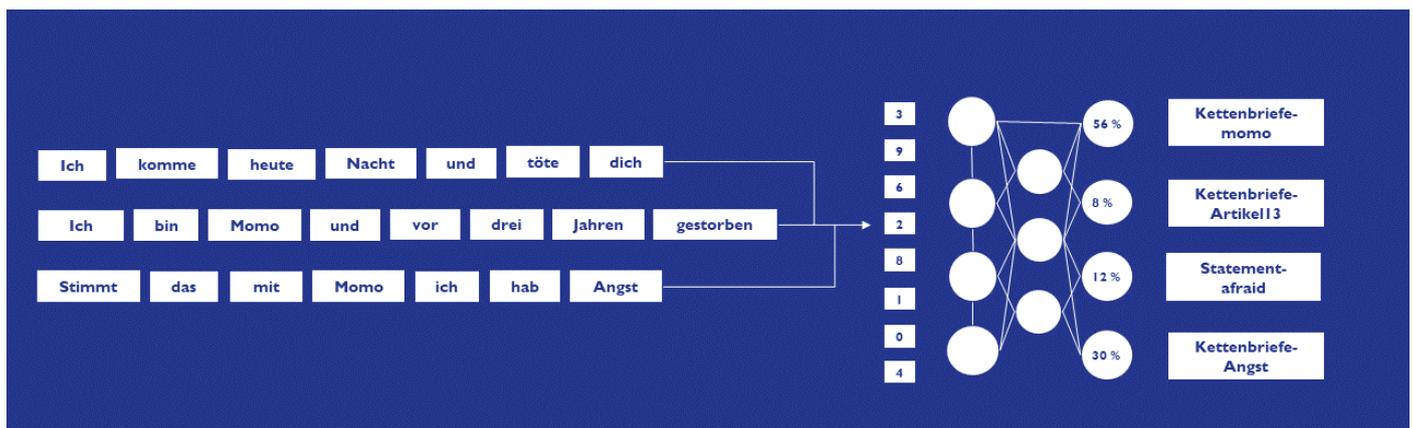
Der Safer Internet-Bot ist derzeit auf Telegram über [@SaferInternetBot](#) verfügbar. Eine [Anleitung zur Installation von Telegram](#) für Kinder sowie eine zur [Eröffnung des Chats](#) mit dem Bot sind auf der Website verfügbar. Für Eltern und andere Interessierte wurde der Chatbot auf [www.saferinternetbot.at](http://www.saferinternetbot.at) veröffentlicht.

## 2. Für wen ist es? Wem hilft es wodurch?

Der Safer Internet-Bot richtet sich an Kinder im Volksschulalter. Der Chatbot bietet eine rasche Form der Erstberatung – er entlastet Kinder, indem er rasch Auskunft gibt zum Wahrheitsgehalt von Massensendungen und erste Fragen zu Kettenbriefen beantwortet. Der Safer Internet-Bot leistet keine psychologische Beratung, sondern verweist dafür bei Bedarf an 147 Rat auf Draht weiter.

## 3. Wie funktioniert es?

Natural Language Processing ermöglicht es, dass Kettenbriefe nicht nur im Wortlaut erkannt werden, sondern ähnliche und neue Kettenbriefe treffsicherer eingeordnet werden.



Das damit laufende Dialogsystem beruht auf den Erfahrungen und den Daten, die in der Laufzeit des „Kettenbrief-Telefons“ seit dem Jahre 2016 gesammelt wurden. Status-Quo sind 43 Kategorien mit rund 1400 Ausprägungen (mögliche Anfragen inkl. Fragen und Kettenbriefe). Mit jeder Anfrage wächst die Datenbasis des Chatbot – dabei kommt dem Saferinternet.at-Team die Rolle des Monitorings zu. In einem Interface ist es möglich die Zuordnungen des Chatbot zu sehen und bei Bedarf auch zu korrigieren.

- Relevante Dokumente zum besseren Verständnis des Systems sind auf [netidee.at/safer-internet-bot](http://netidee.at/safer-internet-bot) frei verfügbar: Evaluationsbericht, Analysebericht.