



netidee

PROJEKTE

ContractVis

Anwender Doku | Call 12 | Projekt ID 2116

Lizenz CC-BY-3.0 AT

Inhalt

1	Was ist es?	3
2	Für wen ist es? Wem hilft es wodurch?	3
3	Wie funktioniert es?	4
3.1	Installiere die Web-Erweiterung	5
3.2	Analysiere Texte	6
3.3	Vergleiche zwei Rechtstexte miteinander	8

1 Was ist es?

Im Projekt ContractVis wurde das Tool HighLighter entwickelt, das als visueller Assistent beim Umgang mit AGB-Texten, Datenschutzbestimmungen und anderen Texten eingesetzt werden kann.

Das Tool bereitet Vertragstexte mittels Text Analyse und Informationsvisualisierung auf, sodass ein Überblick direkt im Web Browser möglich ist. Davon ausgehend können Menschen gezielt alle Segmente zu einem Thema wie Bezahlungsmodalitäten oder Rückgabe im Detail lesen oder den Vertragstext einem anderen Text gegenüberstellen, um Unterschiede in diesen Themen zu beurteilen. ContractVis HighLighter ist also kein Black-Box Algorithmus, sondern ein Assistent, der mündige Menschen bei Entscheidungen unterstützt.

2 Für wen ist es? Wem hilft es wodurch?

Zur Zielgruppe gehören Personen, die bewusste Entscheidungen bei Online-Käufen oder derartigen Services treffen möchten und dabei auch einen begrenzten Aufwand haben wollen, um einen guten Überblick über das Kleingedruckte zu bekommen.

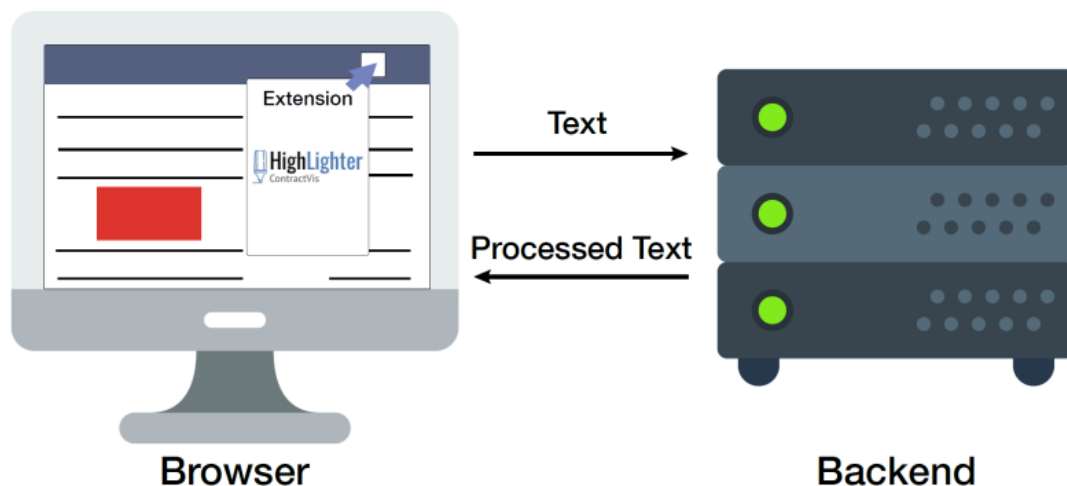
Zwei mögliche Nutzungsszenarien sind:

- Du willst dir online einen Rucksack kaufen und findest einen, der dir gefällt bei zwei verschiedenen Anbietern. Du nutzt das Tool, um die AGBs und die Einkaufsbedingungen der Anbieter zu vergleichen und das für dich beste Angebot zu finden, bevor du den Einkauf tatsächlich tätigst.
- Du möchtest bei einem Online-Shop mehrere Artikel kaufen und folglich liegt viel Geld in deinem Warenkorb. Du möchtest schnell und einfach herausfinden, ob du auch auf Rechnung zahlen kannst und wie dein Einkauf versandt wird. Du nutzt das Tool, um die AGBs nach diesen Kriterien zu filtern und zu vergleichen, damit du an die für dich wichtigen Infos problemlos gelangst.

3 Wie funktioniert es?

ContractVis HighLighter besteht aus drei Software Komponenten:

- Du verwendest primär eine **Web-Erweiterung**, also ein Browser Add-on. Damit kannst du Rechtstexte oder andere zu analysierende Texte direkt auf Websites markieren und so in den HighLighter importieren.
- Zur Analyse des Texts wird dieser über ein REST Interface an einen **Backend Server** geschickt und dort verarbeitet.
- Die Ergebnisse werden in einer **Web App**, also einer dynamisch im Web Browser laufenden Webseite, dargestellt. Dabei werden die analysierten Texte von der Web Extension direkt in die Web App geladen, sodass die personen-generierten Daten niemals am Webserver landen.



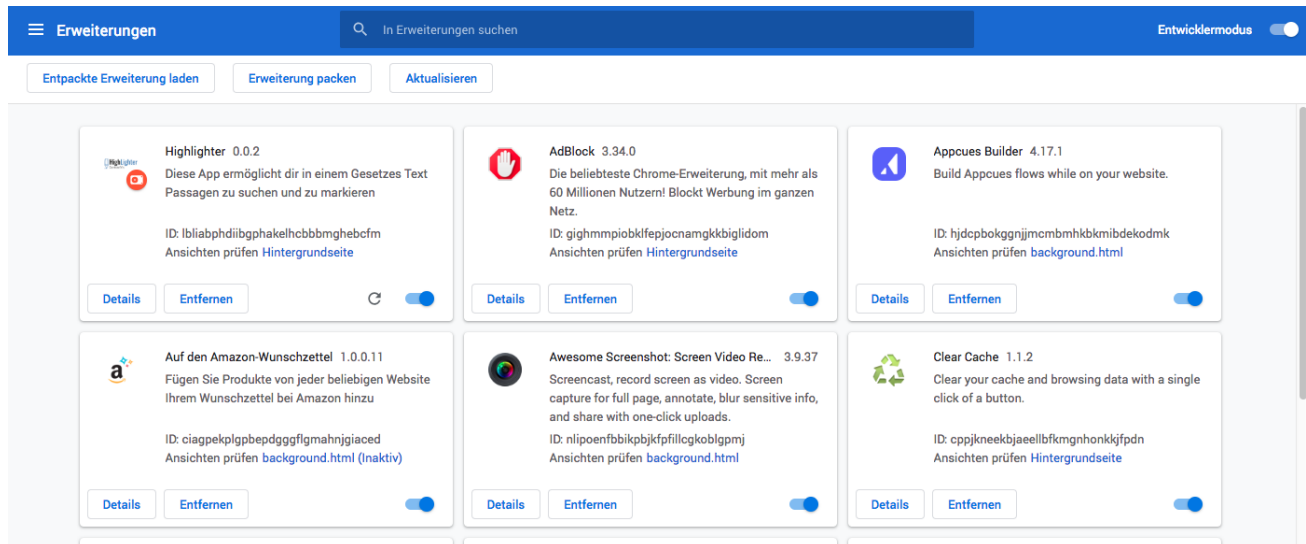
Deine Daten (= Texte) werden, wenn überhaupt, nur lokal in der Web-Erweiterung (d.h. auf deinem Computer) gespeichert. Zwar werden die Texte für die Analyse an das Backend geschickt, aber auch dort wird nichts gespeichert.

3.1 Installiere die Web-Erweiterung

Um das Tool zu nutzen musst du dir eine Web-Erweiterung (englisch Web Extension) heruntergeladen und installieren. Das HighLighter Tool kann derzeit im Google Chrome verwendet werden.

Lade dir die Web-Erweiterung herunter von <https://github.com/fhstp/highlighter-webextension/releases/download/v1/Highlighter-0.0.0-chrome.zip>.

Gib folgenden Befehl in deine Adresszeile des Google Chromes ein: <chrome://extensions/>. Du gelangst auf die Erweiterungen-Seite.

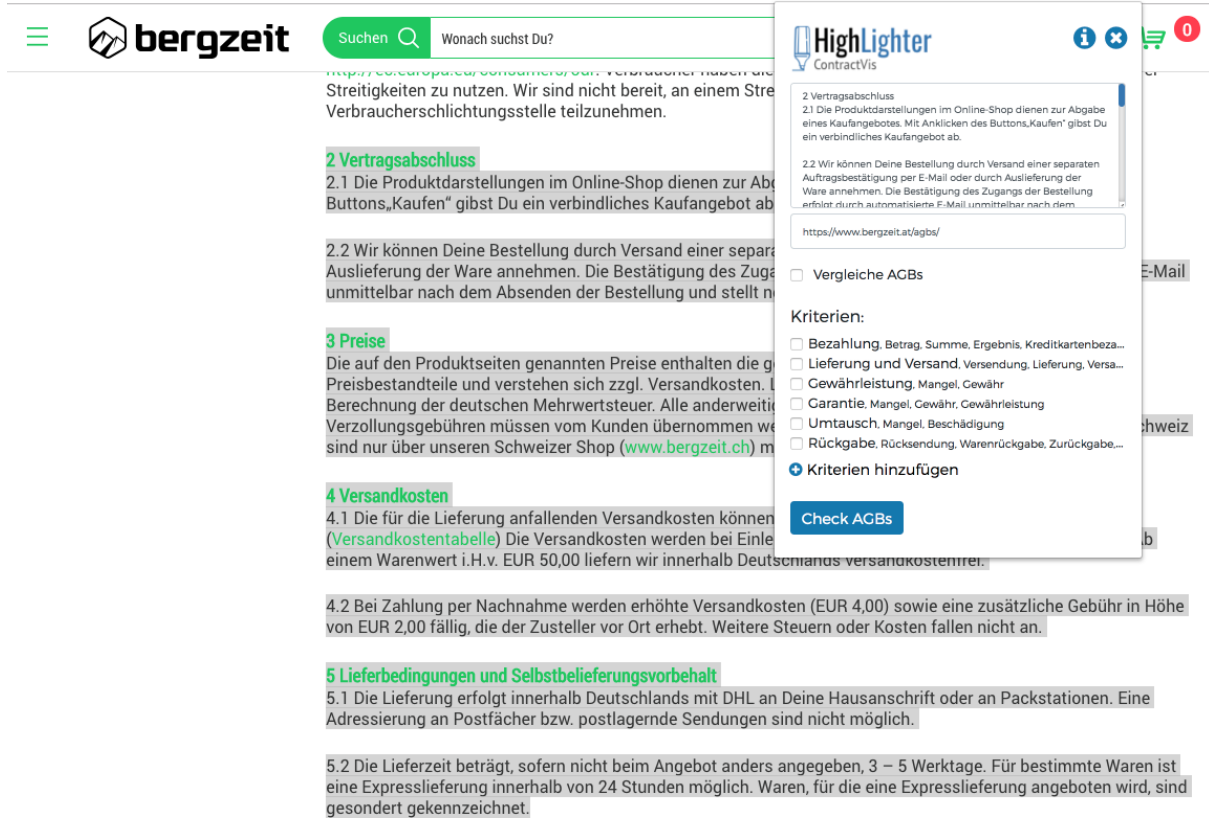


Wechsle in den Entwicklermodus und ziehe nun die Zip-Datei, die du dir heruntergeladen hast in den Bereich. Das Symbol der HighLighter Web-Erweiterung erscheint in deiner Erweiterungen-Leiste neben dem Adressfeld.

Nun kannst du das HighLighter Tool nutzen und Texte damit analysieren.

3.2 Analysiere Texte

1) Navigiere zu den AGBs des Onlineshops. Markiere den Rechtstext, den du mit HighLighter analysieren möchtest. Dann klicke auf den HighLighter Button in der Browser Leiste. Das Tool kopiert automatisch den Text in das Tool. Du brauchst nichts dazu tun.



bergzeit Suchen Wonach suchst Du?

2 Vertragsabschluss
 2.1 Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons „Kaufen“ gibst Du ein verbindliches Kaufangebot ab.
 2.2 Wir können Deine Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem...

3 Preise
 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die g... Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten. I... Berechnung der deutschen Mehrwertsteuer. Alle anderweitig... Verzollungsgebühren müssen vom Kunden übernommen we... sind nur über unseren Schweizer Shop (www.bergzeit.ch) m...

4 Versandkosten
 4.1 Die für die Lieferung anfallenden Versandkosten können... (Versandkostentabelle). Die Versandkosten werden bei Einle... einem Warenwert i.H.v. EUR 50,00 liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.
 4.2 Bei Zahlung per Nachnahme werden erhöhte Versandkosten (EUR 4,00) sowie eine zusätzliche Gebühr in Höhe von EUR 2,00 fällig, die der Zusteller vor Ort erhebt. Weitere Steuern oder Kosten fallen nicht an.

5 Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt
 5.1 Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands mit DHL an Deine Hausanschrift oder an Packstationen. Eine Adressierung an Postfächer bzw. postlagernde Sendungen sind nicht möglich.
 5.2 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 3 – 5 Werktage. Für bestimmte Waren ist eine Expresslieferung innerhalb von 24 Stunden möglich. Waren, für die eine Expresslieferung angeboten wird, sind gesondert gekennzeichnet.

HighLighter ContractVis

2 Vertragsabschluss
 2.1 Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons „Kaufen“ gibst Du ein verbindliches Kaufangebot ab.
 2.2 Wir können Deine Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem...

<https://www.bergzeit.at/agbs/>

☐ Vergleiche AGBs

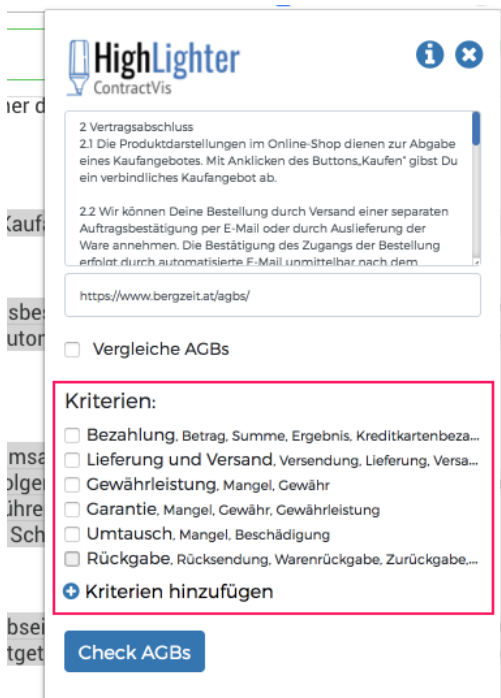
Kriterien:

- ☐ Bezahlung, Betrag, Summe, Ergebnis, Kreditkartenbeza...
- ☐ Lieferung und Versand, Versendung, Lieferung, Versa...
- ☐ Gewährleistung, Mangel, Gewähr
- ☐ Garantie, Mangel, Gewähr, Gewährleistung
- ☐ Umtausch, Mangel, Beschädigung
- ☐ Rückgabe, Rücksendung, Warenrückgabe, Zurückgabe...

+ Kriterien hinzufügen

Check AGBs

2) Treffe nun die Kriterienauswahl. Du kannst auch eigene Kriterien hinzufügen indem du auf den kleinen Button klickst. Anhand dieser Kriterien wird dein Text durchsucht und im nächsten Schritt visuell hervorgehoben.



HighLighter ContractVis

2 Vertragsabschluss
 2.1 Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons „Kaufen“ gibst Du ein verbindliches Kaufangebot ab.
 2.2 Wir können Deine Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem...

<https://www.bergzeit.at/agbs/>

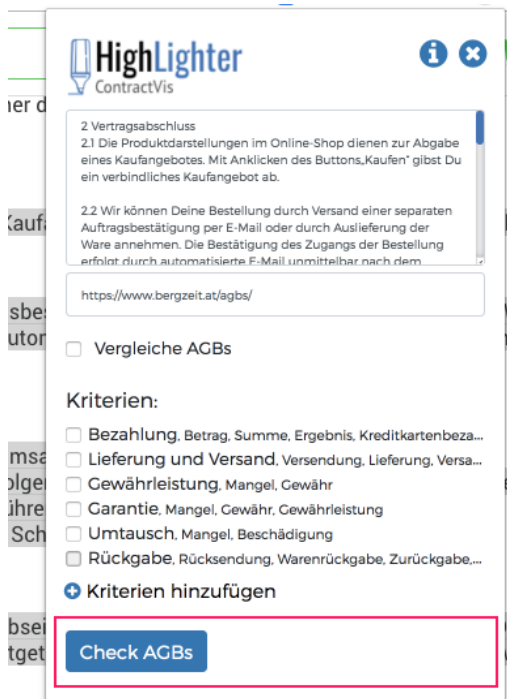
☐ Vergleiche AGBs

Kriterien:

- ☐ Bezahlung, Betrag, Summe, Ergebnis, Kreditkartenbeza...
- ☐ Lieferung und Versand, Versendung, Lieferung, Versa...
- ☐ Gewährleistung, Mangel, Gewähr
- ☐ Garantie, Mangel, Gewähr, Gewährleistung
- ☐ Umtausch, Mangel, Beschädigung
- ☐ Rückgabe, Rücksendung, Warenrückgabe, Zurückgabe...

+ Kriterien hinzufügen

Check AGBs



HighLighter
ContractVis

2 Vertragsabschluss
 2.1 Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons „Kaufen“ gibst Du ein verbindliches Kaufangebot ab.

2.2 Wir können Deine Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem

<https://www.bergzeit.at/agbs/>

☐ Vergleiche AGBs

Kriterien:

☐ Bezahlung, Betrag, Summe, Ergebnis, Kreditkartenbeza...

☐ Lieferung und Versand, Versendung, Lieferung, Versa...

☐ Gewährleistung, Mangel, Gewähr

☐ Garantie, Mangel, Gewähr, Gewährleistung

☐ Umtausch, Mangel, Beschädigung

☐ Rückgabe, Rücksendung, Warenrückgabe, Zurückgabe,...

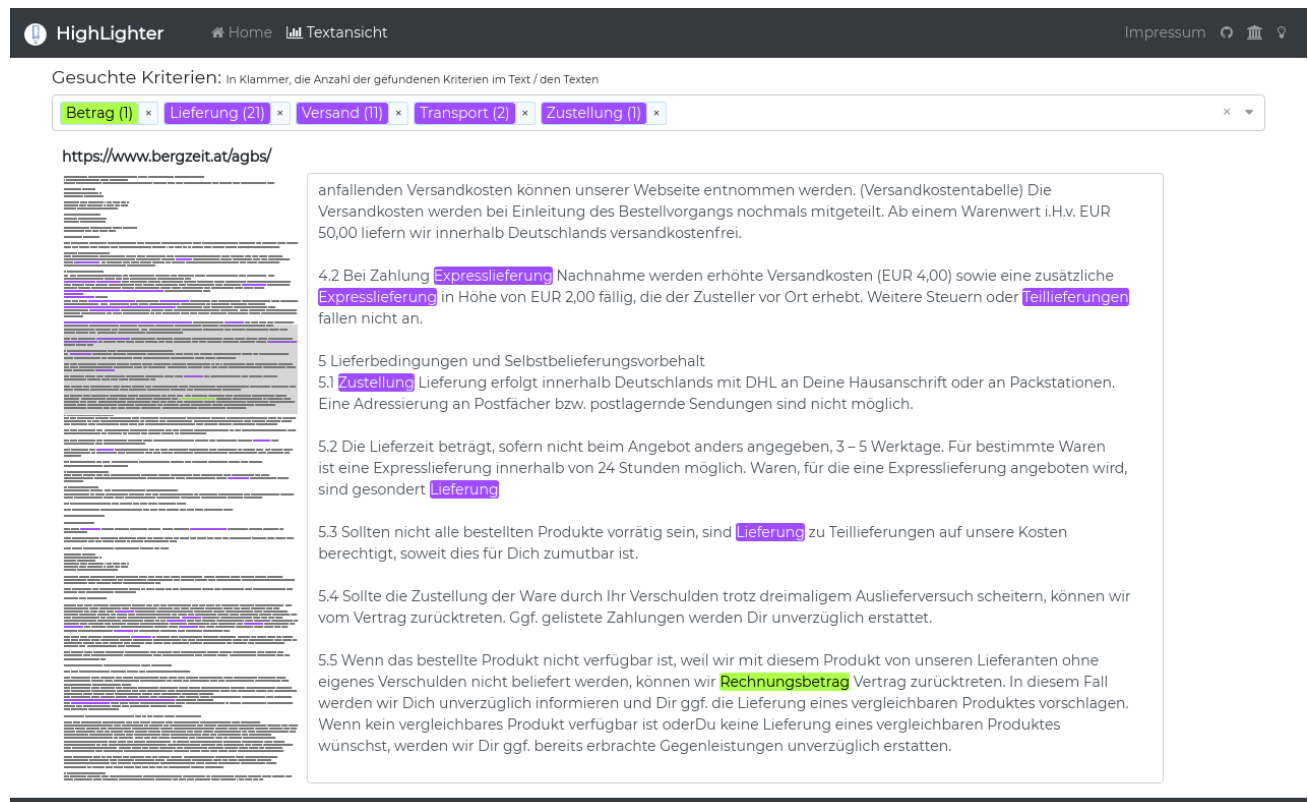
+ Kriterien hinzufügen

Check AGBs

3) Checke deine AGBs indem Du auf den Button klickst.

00) sowie eine zusätzliche Gebühr in Höhe von EUR 2

4) Du wirst jetzt auf der Webseite auf einen eigenen Bereich geleitet, wo du deine AGB analysieren kannst.



HighLighter Home Textansicht Impressum

Gesuchte Kriterien: In Klammer, die Anzahl der gefundenen Kriterien im Text / den Texten

Betrag (1) x Lieferung (21) x Versand (11) x Transport (2) x Zustellung (1) x

<https://www.bergzeit.at/agbs/>

anfallenden Versandkosten können unserer Webseite entnommen werden. (Versandkostentabelle) Die Versandkosten werden bei Einleitung des Bestellvorgangs nochmals mitgeteilt. Ab einem Warenwert i.H.v. EUR 50,00 liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

4.2 Bei Zahlung **Expresslieferung** Nachnahme werden erhöhte Versandkosten (EUR 4,00) sowie eine zusätzliche **Expresslieferung** in Höhe von EUR 2,00 fällig, die der Zusteller vor Ort erhebt. Weitere Steuern oder **Teillieferungen** fallen nicht an.

5 Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt

5.1 **Zustellung** Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands mit DHL an Deine Hausanschrift oder an Packstationen. Eine Adressierung an Postfächer bzw. postlagernde Sendungen sind nicht möglich.

5.2 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 3 – 5 Werktage. Für bestimmte Waren ist eine Expresslieferung innerhalb von 24 Stunden möglich. Waren, für die eine Expresslieferung angeboten wird, sind gesondert **Lieferung**

5.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind **Lieferung** zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Dich zumutbar ist.

5.4 Sollte die Zustellung der Ware durch Ihr Verschulden trotz dreimaligem Auslieferversuch scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. gelistete Zahlungen werden Dir unverzüglich erstattet.

5.5 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir **Rechnungsbetrag** Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Dich unverzüglich informieren und Dir ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Du keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschst, werden wir Dir ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

3.3 Vergleiche zwei Rechtstexte miteinander

1) Zuerst kannst du den ersten Rechtstext laden, indem du ihn markierst und auf den HighLighter Button klickst. Er wird dann unter dann in der Web-Erweiterung (lokal auf deinem Computer) zwischengespeichert. Du kannst die Kriterienauswahl schließen.

2) Gehe zum anderen Onlineshops, markiere den zweiten Rechtstext und klicke auf den HighLighter Button um die Web-Erweiterung zu öffnen.



HighLighter ContractVis

Widerrufsbelehrung
 Beginn der Widerrufsbelehrung
 Widerrufsrecht
 Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns...

<https://www.globetrotter.de/service/agb/#rechnungen>

Fügen Sie den Text der AGBs ein...

Fügen Sie den Link ein...

4 bergzeit x bergzeit x globetrotter x

3 ☒ Vergleiche AGBs

Kriterien:

☐ Bezahlung, Betrag, Summe, Ergebnis, Kreditkartenbeza...

☐ Lieferung und Versand, Versendung, Lieferung, Versa...

3) Wähle jetzt die Vergleichsfunktion aus indem du die Checkbox unterhalb des Textfelds aktivierst.

4) Du kannst den ersten Rechtstext aus den bereits geladene AGBs auswählen. Du kannst auch einen AGB-Text analysieren, indem Du die AGBs manuell aus dem Onlineshop in das Textfeld hineinkopierst und auch den Link des Onlineshops einfügst.

1.

2 Vertragsabschluss
 2.1 Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons „Kaufen“ gibst Du ein verbindliches Kaufangebot ab.
 2.2 Wir können Deine Bestellung durch Versand einer separaten Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatische E-Mail unmittelbar nach dem.

<https://www.bergzeit.at/agbs/>

bergzeit x bergzeit x globetrotter x

☒ Vergleiche AGBs

5 Kriterien:

- ☐ Bezahlung, Betrag, Summe, Ergebnis, Kreditkartenbeza...
- ☐ Lieferung und Versand, Versendung, Lieferung, Versa...
- ☐ Gewährleistung, Mangel, Gewähr
- ☐ Garantie, Mangel, Gewähr, Gewährleistung
- ☐ Umtausch, Mangel, Beschädigung
- ☐ Rückgabe, Rücksendung, Warenrückgabe, Zurückgabe...

+ Kriterien hinzufügen

6 Check AGBs

5) Treffe nun wieder deine Kriterienauswahl.

6) Vergleich nun deine AGBs, indem Du auf den Button klickst.

7) Du wirst wieder auf eine Webseite in einem eigenen Bereich geleitet, wo du die beiden AGB-Texte miteinander vergleichen kannst.

HighLighter Home Textansicht Impressum

Gesuchte Kriterien: In Klammer, die Anzahl der gefundenen Kriterien im Text / den Texten

Bezahlung (1) Betrag (1) Lieferung (3) Versand (1)

<https://www.bikester.at/agb.html>

Warengutscheine (also solche Gutscheine, die gegen **Bezahlung** (z.B. als Geschenk) erworben wurden):

(1) Aktionsgutscheine können nur in unserem Onlineshop eingesetzt werden. Zur Einlösung eines Gutscheins muss beim Kauf die gleiche E-Mail Adresse verwendet werden, an die der Gutschein versendet wurde. Gutscheine dürfen nicht übertragen werden. Pro Bestellung kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Gutscheine können nicht miteinander kombiniert oder bar abgelöst werden und werden nicht verzinst.

(2) Gültigkeitsdauer und ggf. Mindestbestellwert (inkl. MwSt., ohne **Versandkosten** und Gebühren) werden bei der Gutscheinaktion bekannt gegeben.

(3) Der Gutscheinwert wird anteilig auf die bestellten Waren verteilt. Im Falle der Rückgabe einzelner Artikel wird der Gutschein quotal auf den Preis der zurückgesendeten Ware angerechnet. Ist ein Gutschein an einen Mindestbestellwert geknüpft, muss dieser auch erreicht werden, wenn Waren teilweise zurückgegeben werden, ansonsten entfällt die Anrechnung des Gutscheinwerts. Im Falle der Rückgabe von Waren wird der gutgeschriebene **Betrag** des Aktionsgutscheins nicht erstattet und der Gutschein kann nicht erneut verwendet werden.

<https://www.bergzeit.at/agbs/>

wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Dich unverzüglich informieren und Dir ggf. die **Lieferung** eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Du keine **Lieferung** eines vergleichbaren Produktes wünschst, werden wir Dir ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

6 Zahlungsbedingungen
 6.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Nachnahme, Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung und – sofern angeboten – per Rechnung (BillPay). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Billpay GmbH. (Für die Kunden aus Österreich sind hier die Geschäftsbedingungen von Billpay GmbH Österreich hinterlegt)

6.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Dir unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der **Rechnungsbetrag** ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen.

6.3 Bei Zahlung per Kreditkarte, PayPal bzw. Sofortüberweisung erfolgt die Belastung Deines Kontos mit Durchführung des Zahlungsvorganges.