

ANWENDER*INNENDOKUMENTATION FÜR DAS WEB-TOOL

SCHNELLER KONTER



DAS WEB-TOOL WURDE GEMEINSAM MIT DER AGENTUR TUNNEL23 UMGESETZT.
DAS PROJEKT WURDE VON DER FÖRDERAKTION NETIDEE UNTERSTÜTZT.

INHALT

WAS IST SCHNELLER
KONTER?

1

FÜR WEN IST ES BZW.
WEM HILFT ES?

2

WIE FUNKTIONIERT
SCHNELLER KONTER?

3-9

WAS IST SCHNELLER KONTER?

DAS WEB-TOOL SCHNELLER KONTER ERMÖGLICHT UNKOMPLIZIERTES, SCHNELLES UND KREATIVES
REAGIEREN AUF HASSPOSTINGS.

Betroffene und Zeug*innen von Hass im Netz können sich im Tool Ziele setzen sowie Strategien und Gegenrede-Bausteine (Bilder, Texte, Videos) auswählen, individuell kombinieren und sofort auf einer beliebigen Social Media-Plattform posten.

Die Strategien und Bausteine wurden von ZARA-Expert*innen gesammelt, erarbeitet sowie aufbereitet und haben sich bereits in der Praxis bewährt. Ausgestattet mit Wissen über Handlungsoptionen können Betroffene und Zeug*innen kreativ und effektiv gegen Hass im Netz vorgehen. Hass im Netz bezieht sich oft auf die Hautfarbe, ethnische Zugehörigkeit, sexuelle Orien-

tierung, Geschlecht, Religion, eine Behinderung oder auf das Alter. Wer kontert, macht klar, dass Hass und Hetze im Internet alles andere als in Ordnung sind, stärkt sich selbst und Mitlesende und kann dadurch auch weitere User*innen zu mehr Zivilcourage im Internet motivieren. Schneller Konter bietet zudem Hintergrundwissen zum Thema Hass im Netz und Gegenrede und verweist darauf, dass bei rechtlichen Fragen, bzw. wenn Unterstützung gebraucht wird, die ZARA-Beratungsstelle #GegenHassimNetz kontaktiert werden kann.

Beratungsstelle
#GegenHassimNetz

DAS GEGENREDE-TOOL SCHNELLER KONTER WURDE – GEMEINSAM MIT DER AGENTUR TUNNEL23 –
IM RAHMEN VON NETIDEE, EINER FÖRDERAKTION DER INTERNET PRIVATSTIFTUNG AUSTRIA (IPA),
GEPLANT UND UMGESETZT.

FÜR WEN IST ES BZW.

WEM HILFT ES WODURCH?

Das Web-Tool Schneller Konter stärkt Betroffene und Zeug*innen von Hass im Netz und ermutigt sie, selbst aktiv zu werden und Gegenrede bzw. digitale Zivilcourage auszuüben. Sie bleiben handlungsfähig und können weiterhin im Internet mitreden – das führt zu weniger „Silencing“ und mehr Meinungsfreiheit und -vielfalt. Die Tücken und gewisse Risiken des Aufstehens und Position beziehen werden ebenso thematisiert.

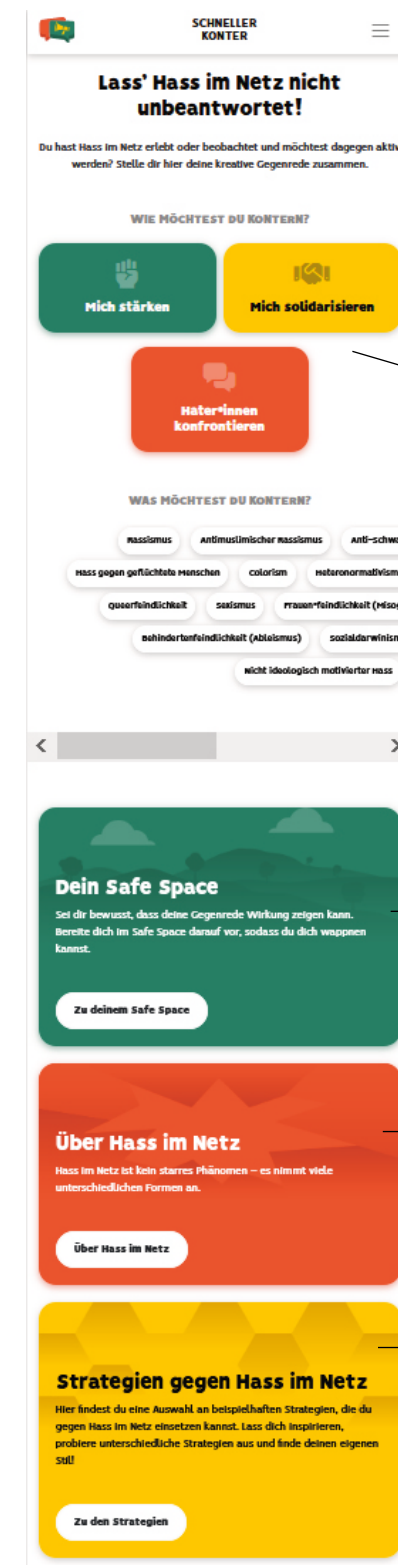
Durch das Tool können gezielte und wirkungsvolle Maßnahmen gesetzt werden, die zu einem verbesserten Debattenklima im Internet beitragen und die Verbreitung von Hass

unattraktiv machen. So wird auch einer zunehmenden „Normalisierung“ von Hasssprache im Internet entgegengewirkt. Schneller Konter gibt die Hoffnung auf ein Internet, in dem User*innen in ihrer Vielfalt Platz haben und Ohnmachtsgefühle gegenüber Hasspostings und Shitstorms nicht aufkommen. Er fördert ein Miteinanderstehen und die Stärkung einer zivil-couragierten Online Community.

Wer Gegenrede anwendet, stärkt sich selbst, zeigt sich solidarisch mit Betroffenen und inspiriert und motiviert auch die „stillen Mitlesenden“, aktiv gegen Hass im Netz zu werden.

Strategien gegen Hass im Netz

WIE FUNKTIONIERT SCHNELLER KONTER?



→ Zum Menü: siehe 3,6

3.1. Startseite

Wenn du Hass im Netz erlebt/beobachtet hast, kannst du hier in Ruhe ankommen und dich entscheiden, welches Ziel du dir für deine Gegenrede setzen willst.

Du hast zwei Möglichkeiten:

A. Wähle hier aus drei Arten aus, WIE du kontern möchtest, um zum nächsten Schritt zu gelangen.

B. Wähle hier aus, WAS du kontern möchtest, um zum nächsten Schritt zu gelangen.

Je nach Auswahl werden dir im nächsten Schritt weitere Optionen vorgeschlagen.

Hier geht's zum Safe Space, wo du mehr über Self-Care-Strategien erfahren kannst und Kontakte zu analogen Safe Spaces findest. Mehr dazu unter **3.3**.

Hier findest du mehr Informationen zum Phänomen Hass im Netz, weiterführende Literatur und weitere Initiativen, die gegen Hass im Netz aktiv sind. Mehr dazu unter **3.4**.

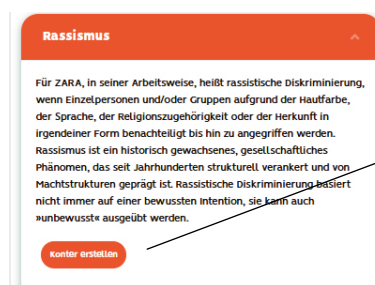
Hier findest du mehr Informationen zu Strategien gegen Hass im Netz und weiterführenden Angebote. Mehr dazu unter **3.5**.



ALTERNATIVE A: WIE möchtest du kontern?

Du hast dich entschieden, auf welche Art du kontern möchtest (hier: "Mich stärken") und kannst aus den angebotenen Strategien eine auswählen - deiner Auswahl entsprechend werden dir später ausgewählte Gegenrede-Texte angeboten.

Falls du doch anders kontern möchtest, kannst du hier noch deine Auswahl ändern.



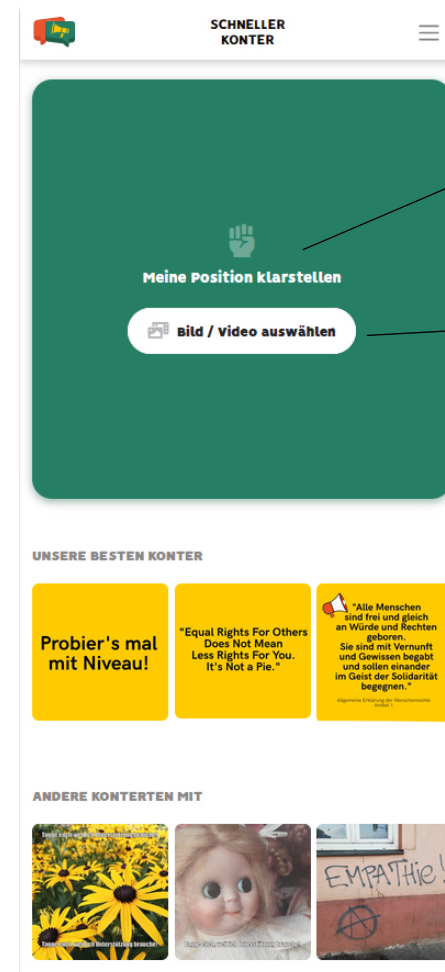
ALTERNATIVE B: WAS möchtest du kontern?

Du hast dich entschieden, WAS du kontern möchtest (hier: Rassismus). Bevor es weitergeht, wird dir eine kurze Begriffsdefinition angezeigt. Klicke "Konter erstellen" um zum nächsten Schritt zu gelangen.

3.2. Jetzt wird gekontert!



Bevor du zum nächsten Schritt gelangst, weisen wir dich drauf hin, dass Gegenrede Wirkung erzeugt und du dich jederzeit an die Beratungsstelle #GegenHassimNetz wenden kannst, wenn sich Hass plötzlich gegen dich richtet. Bestätige mit "Alles klar!"

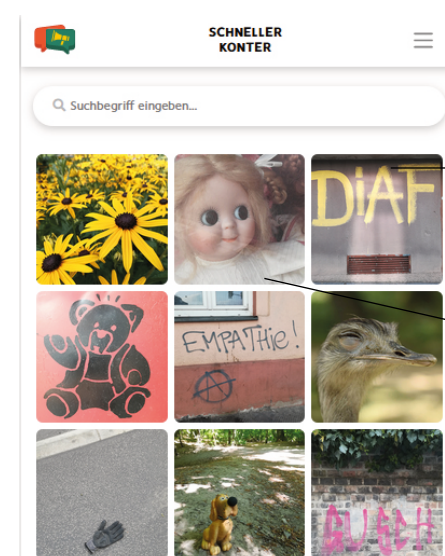


Hier wird noch einmal angezeigt, für welche Option du dich entschieden hast. (hier: „Meine Position klarstellen“)

Klicke hier, um ein Bild/Video für deine Gegenrede auszuwählen.

Hier wird dir eine Auswahl an Gegenrede, die ZARA erstellt hat, angezeigt. Du kannst diese auswählen und downloaden.

Hier wird dir eine Auswahl an Gegenrede angezeigt, die andere User*innen erstellt haben. Du kannst diese auswählen und downloaden.



Hier kannst du mit Stichworten nach einem Bild/Video suchen.

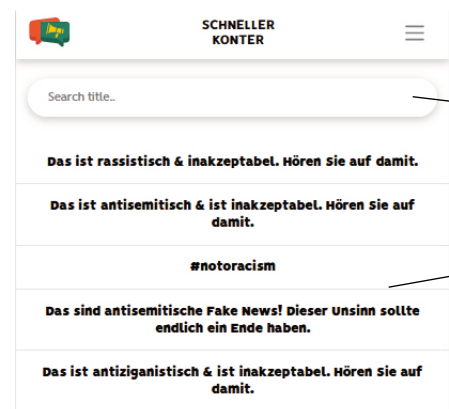
Wähle hier ein Bild/Video zum Kontern aus, indem du es anklickst.



Klicke in ein Textfeld, wenn du Text einfügen möchtest. Du kannst auch nur ein oder kein Textfeld befüllen. Wenn du keinen Text einfügen möchtest, kannst du deinen Konter schon herunterladen.

Klicke hier, wenn du ein anderes Bild/Video aussuchen möchtest.

Klicke hier, um deinen Konter herunterzuladen.



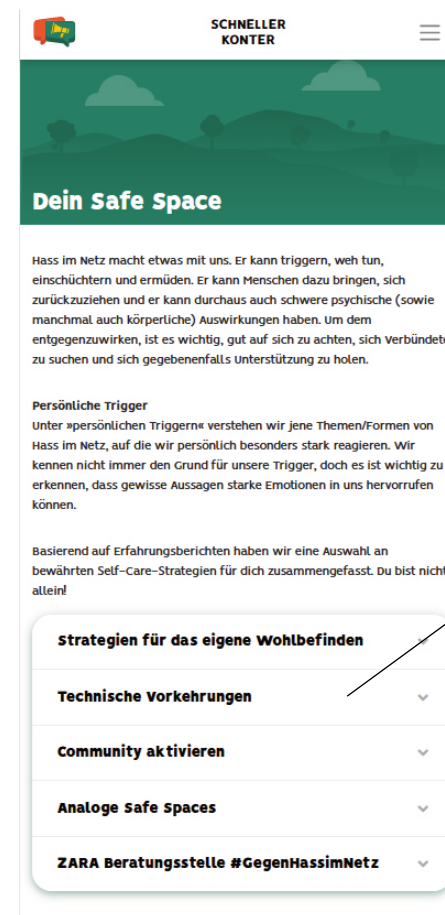
Hier kannst du mit Stichworten nach einem Bild/Video suchen.

Wähle hier einen Gegenrede-Text aus, indem du ihn anklickst.



Wenn du die Bausteine zusammengefügt hast (zB Text und Bild, Text und GIF, oder nur Bild, oder nur GIF) kannst du nun deinen Konter herunterladen. Er ist jetzt einsatzbereit und du kannst ihn auf z.B. auf einer Social Media Plattform posten. Viel Erfolg mit deinem Konter!

3.3. Dein Safe Space



Gegenrede kann Wirkung erzeugen. Wer sich darauf vorbereiten möchte, kann sich im Safe Space stärken, Unterstützung holen, oder sich über das Phänomen Hass im Netz informieren.

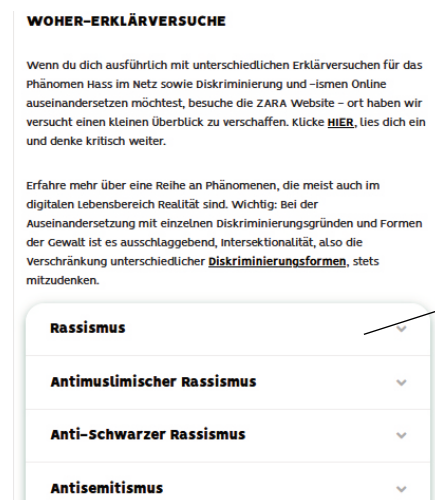
Klicke auf eine Überschrift, um den Text auszuklappen.

3.4. Über Hass im Netz



Hier findest du mehr Informationen zum Phänomen Hass im Netz, weiterführende Literatur und weitere Initiativen, die gegen Hass im Netz aktiv sind.

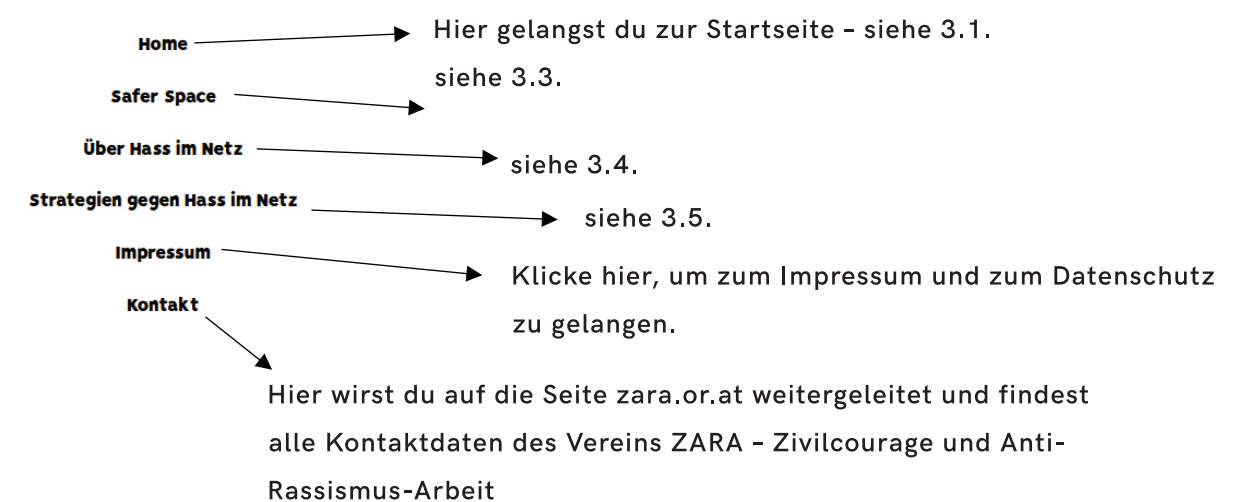
Scrolle nach unten, um zu Begriffsdefinitionen zu gelangen.



Klicke auf eine Überschrift, um den Text auszuklappen.

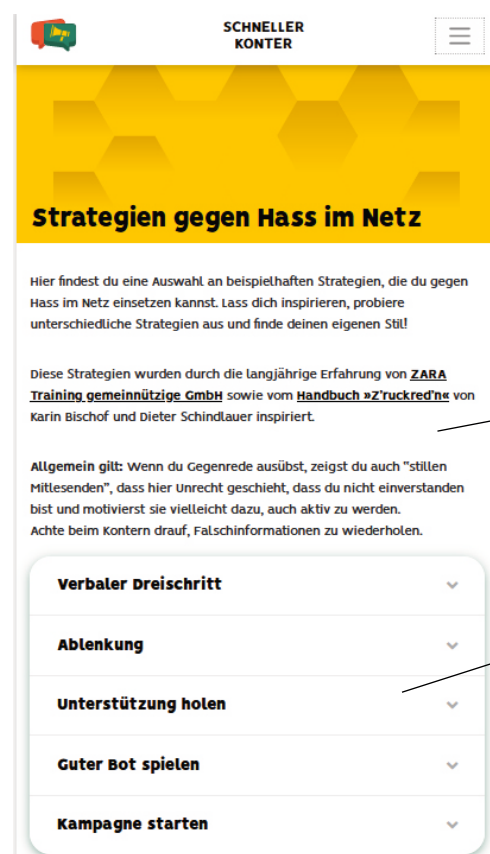
3.6. Menü

Wähle hier ein Kapitel aus:



Für Rückfragen oder Anregungen, bitte kontaktiere uns unter: office@zara.or.at

3.5. Strategien gegen Hass im Netz



Hier findest du mehr Informationen zu Strategien gegen Hass im Netz und weiterführenden Angebote.

Klicke auf eine Überschrift, um den Text auszuklappen.

- SCHNELLER KONTER -
FÜR ANWENDER*INNEN