



netidee

PROJEKTE

Delete Your Data

Endbericht | Call 14 | Projekt ID 4612

Lizenz: CC-BY-SA

Inhalt

1. Einleitung	3
2. Projektbeschreibung	3
3. Verlauf der Arbeitspakete	4
3.1.Arbeitspaket 1 - Projektmanagement	4
3.2.Arbeitspaket 2 - Planung und Spezifikation.....	5
3.3.Arbeitspaket 3 - Implementierung.....	5
3.4.Arbeitspaket 4 - Einbindung in das Pilotprojekt.....	6
3.5.Arbeitspaket 5 - Dissemination.....	7
4. Liste der Projektergebnisse.....	9
5. Verwertung der Projektergebnisse in der Praxis.....	10
6. Öffentlichkeitsarbeit und Vernetzung.....	10
7. Geplante Aktivitäten nach netidee-Projektende	10
8. Anregungen für Weiterentwicklungen durch Dritte	11

1. Einleitung

Im Laufe des Jahres 2020 haben die Teams von In2Make und PRIA gemeinsam an der Entwicklung von „Delete Your Data“ (DYD) gearbeitet, einem Open Source Modul, das einfach und unkompliziert in neue Online-Community-Plattformen integriert werden kann und es ihren NutzerInnen optional ermöglicht, ihre Daten ohne Zutun des Plattformbetreibers zu anonymisieren oder komplett zu löschen.

2. Projektbeschreibung

Laut der DSGVO haben die NutzerInnen von Online-Community-Plattformen jederzeit das Recht auf die Einsicht und Löschung ihrer Daten. Da es sich bei diesen Daten jedoch häufig um komplexe Informationen handelt, ist das – auch beim besten Willen – zum Teil gar nicht so einfach zu bewerkstelligen. Die Daten können von Benutzerprofilen bis zu Nachrichtenverläufen vielschichtig verteilt und vernetzt sein (Stichwort Daten-Relationen), was es erschwert, sie auf Knopfdruck transparent darzustellen oder sie auf Wunsch der NutzerInnen hin vollständig zu löschen.

Genau an diesem Punkt setzt „Delete Your Data“ an.

Mit dem Open Source Modul sollen insbesondere Software-DeveloperInnen erreicht werden, die Online-Community-Plattformen entwickeln und betreiben und zugleich ein besonderes Interesse daran haben, den Umgang mit personenbezogenen Daten modular und DSGVO-konform zu gestalten, sowie auch die NutzerInnen dieser Plattformen, die die damit verbundene Transparenz und Autonomie als besonderen Mehrwert betrachten.

Für die Plattform-EntwicklerInnen reduziert sich mit Hilfe von „Delete Your Data“ der individuelle Entwicklungsaufwand in Verbindung mit der Implementierung adäquater NutzerInnen-Daten-Management-Konzepte. Zudem bleibt ihnen der Kostenblock für den Kauf kommerzieller Alternativlösungen erspart. Den NutzerInnen kann über die Schnittstellen von „Delete Your Data“ leicht ein Interface zur Verfügung gestellt werden, das es ihnen ermöglicht, auch ohne Zutun des Plattformbetreibers Kontrolle über ihre eigenen Daten auszuüben.

Der Code von „Delete Your Data“ wurde auf GitHub frei zugänglich publiziert und zusätzlich auch in eine prototypische Online-Plattform integriert, die aus dem FFG-geförderten Schulprojekt „Makers@School“ heraus entstanden ist. Diese wurde vom Delete Your Data - EntwicklerInnen-Team im Vorfeld kooperativ erstellt und soll im Jahre 2021 im Rahmen von Industry meets Makers in die praktische Nutzung überführt werden.

Industry meets Makers ist ein Open Innovation Community Building Format, bei dem es im Wesentlichen darum geht, dass Top-Industriebetriebe sog. „Briefings“ (= Challenges) in Zukunftstechnologiebereichen, wie IoT, AI, Blockchain, Robotik, 3D-Druck, etc. ausschreiben und kreative MacherInnen – SchülerInnen, StudentInnen, HobbyistInnen, Startups und KMUs – dazu einladen, diese mit ihnen im Rahmen eines 6-monatigen Co-Creation-Prozesses gemeinsam zu lösen. Das Programm wurde bereits 6 Jahre in Folge erfolgreich umgesetzt und startet am 15. April 2021 um 15:00 mit einem Online-Kick-off-Event in die 6. Runde.

3. Verlauf der Arbeitspakete

3.1.Arbeitspaket 1 - *Projektmanagement*

Laufzeit 11.11.2019 bis 31.12.2020

Kurzbeschreibung der Haupttätigkeit:

- Rund um den Projektstart: Vertragsprüfung, Projektplanung, Überprüfung der Projekt-Website-Inhalte und Verfassung des ersten Blog-Beitrags sowie Übermittlung der unterzeichneten Vertragsexemplare und des 1. Förderabrufformulars an netidee.
- Während der Laufzeit: Laufendes Projekt-Controlling, Erstellung des Zwischenberichts und der Zwischenabrechnung sowie Übermittlung des 2. Förderabrufformulars an netidee.
- Projektende: Erstellung des Projektendberichts und der Endabrechnung, Hochladen einer Zusammenfassung, des Endberichts sowie der AnwenderInnen- und EntwicklerInnen-Dokumentation auf die Projekt-Website, Verfassung eines abschließenden Blog-Beitrags sowie Übermittlung des 3. Förderabrufformulars an netidee.

Erkenntnisse, Ergebnisse, besondere Erfolge/Probleme und Abweichungen:

- Im Projektmanagement-Bereich hat alles gut geklappt – insbesondere auch die Zusammenarbeit zwischen den involvierten Partnern In2Make und PRIA.
- Die oben angeführten Arbeitsschritte konnten wie geplant abgewickelt/ geliefert werden.
- Aufgrund der COVID-19-Sondersituation kam es jedoch im Projektverlauf zu einer Verzögerung von einem Monat. Der Zwischenbericht konnte daher erst Ende Juli anstatt – wie ursprünglich geplant – Ende Juni 2020 übermittelt werden.

- Diese Verzögerung konnte im Projektverlauf wieder aufgeholt werden.

3.2.Arbeitspaket 2 - *Planung und Spezifikation*

Laufzeit 2.1.2020 bis 28.2.2020

Kurzbeschreibung der Haupttätigkeit:

- Check der Industry meets Makers - Pilotplattform (IMM-Plattform) und der Industry meets Makers - Daten (Nutzer, Profile, Projekte, Briefings, Chats, eMails), deren Startbasis im Rahmen des Kooperationsprojekts Makers@School entwickelt wurde und nun in einem nächsten Schritt für den Einsatz im Zuge der viel komplexeren Matching- und Kommunikationsprozesse des wachsenden Industry meets Makers - Formats ausgebaut wird.
- Spezifikation der Datenstruktur und der Datenbank, in der die Daten hinterlegt werden
- Identifikation der Schnittstellen, die die involvierten Tools bieten
- Definition der Programmschnittstelle für den/die PlattformbetreiberIn (Backend) und den/die NutzerIn (Frontend)

Erzielte Ergebnisse:

Die Design-Arbeit für Delete Your Data selbst (Datenstruktur/Datenbank, APIs) ist abgeschlossen, und ein Großteil der IMM-Plattform wurde geprüft. Nicht explizit in Bezug auf IMM geprüft wurden Chats und eMails, da es sich dabei um „Standardsoftware“ handelt und daher auch ohne Bezug auf die Plattform die nötigen Designentscheidungen getroffen werden konnten. Alle Ergebnisse des Arbeitspakets 2 sind somit wie geplant erreicht worden.

3.3.Arbeitspaket 3 - *Implementierung*

Laufzeit 2.3.2020 bis 30.10.2020

Kurzbeschreibung der Haupttätigkeit:

- Entwicklung von Plugins für MySQL und IMAP
- Implementierung des Cores mit der Datenhaltung von Delete Your Data
- Integration von Schnittstellen, die den Core für Programme zugreifbar machen
- Durchführung umfassender technischer Tests

Erzielte Ergebnisse:

Die Datenhaltung von Delete Your Data und darauf aufsetzende Logik (z.B. Plugins zur Löschung von User-Daten passend aufrufen) sind implementiert, damit ist der Core von Delete Your Data abgeschlossen. Alle Teile des Cores sind mit automatisierten Tests ausgestattet.

Ursprünglich vorgesehen war, Plugins für die Anbindung von MySQL und IMAP zu implementieren. Diese Auswahl an Standard-Plugins wurde während des Projekts auf ein REST-Plugin geändert. Die Entscheidung wird folgend begründet.

Erkenntnisse, besondere Erfolge/Probleme und Abweichungen:

Die Verzögerung zum Zeitpunkt des Zwischenberichts wurde wieder aufgeholt. Aus mehrerer Hinsicht wurde während des Projektverlaufs die Auswahl an Standard-Plugins geändert. Die Entscheidung beruht größtenteils auf dem Nutzen für die Open Source - Gemeinde, ist aber auch für die IMM-Plattform günstig:

- Beide ursprünglich geplanten Plugins würden auf unterster Ebene in die Datenhaltung der verbundenen Plattform eingreifen. Als konkretes Beispiel: Ein Benutzer wird angelegt und DYD darüber in Kenntnis gesetzt. Später soll dieser gelöscht werden, also löscht DYD einen Datenbankeintrag und ein E-Mail-Konto. Die Applikation wurde darüber von DYD nicht in Kenntnis gesetzt, ihr wurden aber diese Daten unter den Füßen weggezogen. So kann leicht eine Inkonsistenz in der Datenhaltung entstehen. Besser ist es, dass DYD der Plattform sagt: Benutzer XY soll gelöscht werden. Die entsprechenden Benutzerdaten (z.B. Datenbankschlüssel, Postfach-ID) können zu diesem Zweck als „native ID“ in DYD hinterlegt werden.
- Als NutzerIn von DYD (also als PlattformbetreiberIn) ist es wünschenswert, möglichst nur die selbst gewählten Technologien nutzen zu müssen. DYD-Plugins müssen in JavaScript geschrieben werden, deswegen ist ein flexibles Plugin, das die eigentliche Funktionalität über Internet-Protokolle delegiert, für BetreiberInnen praktischer und für die Open Source - Community wertvoller als spezialisierte Plugins für einzelne Backends.

Es ist unsere Ansicht, dass diese Änderung für das Projekt wichtig war, da dadurch DYD besser nutzbar wird und gleichzeitig NutzerInnen zu Designs geleitet werden, von denen eine bessere Stabilität und Korrektheit zu erwarten ist.

3.4.Arbeitspaket 4 - Einbindung in das Pilotprojekt

Laufzeit 1.6.2020 bis 30.11.2020

Kurzbeschreibung der Haupttätigkeit:

- Technische Anpassungen von Delete Your Data an die Spezifikation der Industry meets Makers - Pilotplattform

- Integration der IMM-Datenhaltung mit DYD mittels des REST-Plugins
- Durchführung umfassender technischer Tests

Erzielte Ergebnisse:

Die Plattform wurde grundlegend auf eine sichere Datenhaltung überprüft. Die weitere Vorgangsweise, angepasst auf die Änderungen in AP3, umfasste vor allem die Anbindung von IMM an das DYD REST-Plugin. Zusätzlich wurden davor auch einige Umstrukturierungen an der IMM-Datenhaltung vorgenommen, um diese übersichtlicher und zuverlässiger zu machen. Ein Nebeneffekt davon war, dass die Anbindung an DYD mit weniger Aufwand möglich war.

Erkenntnisse, besondere Erfolge/Probleme und Abweichungen:

Die Verzögerung zum Zeitpunkt des Zwischenberichts wurde wieder aufgeholt. Anstatt spezialisierter Plugins für die einzelnen Teile einzusetzen, wurde nur eine Anbindung an das REST-Plugin benutzt. Diese Anbindung beschränkt sich im Wesentlichen darauf, Löschbefehle der verschiedenen Datenmodelle aufzurufen. Die IMM-Plattform sollte im Verlauf des Jahres 2020 unabhängig vom DYD-Projekt mit RocketChat als Chat-Plattform verbunden werden. Diese Arbeit war aber bis Projektende nicht ausreichend fortgeschritten, weswegen diesbezüglich auch keine DYD-Anbindung vorgenommen wurde.

3.5.Arbeitspaket 5 - *Dissemination*

Laufzeit 2.1.2020 bis 31.12.2020

Kurzbeschreibung der Haupttätigkeit:

- Erstellung der Website für Delete Your Data
- Regelmäßige Erstellung von Blog-Posts auf der netidee-Website während der Laufzeit
- Lancierung weiterer projektbezogener Vermarktungsaktivitäten zur Bekanntmachung des Tools in der zielgruppenrelevanten Technologieszene: Vorstellung des Projekts auf der Industry meets Makers- und PRIA-Website, Social Media-Postings, Bekanntmachung des Projekts im Rahmen der zahlreichen Kommunikationsaktivitäten von Industry meets Makers und PRIA sowie Publikation via GitHub

Ergebnisse und besondere Erfolge:

Delete Your Data wird auf der netidee-Website (<https://www.netidee.at/delete-your-data>) vorgestellt sowie auf der Industry meets Makers - Website und auf Facebook angekündigt (<https://www.industrymeetmakers.com/blog/2020/12/28/delete-your->

[data](https://upload.latest.facebook.com/netidee/photos/a.201299879920181/3001206913262783/?type=3&theater) und <https://upload.latest.facebook.com/netidee/photos/a.201299879920181/3001206913262783/?type=3&theater>)

6 Blog-Beiträge wurden zum Projekt publiziert:

- Delete Your Data - Robin Hoods Antwort auf die ausufernde Datenökonomie. Unsere Beweggründe für den Start dieses Projekts (20.1.2020 / <https://www.netidee.at/delete-your-data/delete-your-data-robin-hoods-antwort-auf-die-ausufernde-datenoekonomie>)
- Delete Your Data - Planung ist der Schlüssel zum Erfolg. Gute Planung und Architektur kann später viel Kopfweh vermeiden (16.3.2020 / <https://www.netidee.at/delete-your-data/delete-your-data-planung-ist-der-schluessel-zum-erfolg>)
- Das DYD-Grundgerüst. Datenverwaltung und Vorbereitungen für den Makers@School Usecase (28.6.2020 / <https://www.netidee.at/delete-your-data/das-dyd-grundgeruest>)
- Ein Bisschen TDD. Wie test-driven development bei Delete Your Data zum Einsatz kommt (30.08.2020 / <https://www.netidee.at/delete-your-data/ein-bisschen-tdd>)
- Fortschritts-Allerlei. Einen guten Monat vor dem geplanten Projektende gibt es große Fortschritte an verschiedensten Fronten (11.11.2020 / <https://www.netidee.at/delete-your-data/fortschritts-allerlei>)
- Auf der Zielgerade. Ein turbulentes Jahr geht zur Neige und das Delete Your Data Projekt mit ihm (29.12.2020 / <https://www.netidee.at/delete-your-data/auf-der-zielgerade>)

Zudem haben wir die Funktionsweise von Delete Your Data sowie den Plan, das Tool prototypisch in die Industry meets Makers - Online-Plattform zu integrieren, die im Laufe des Jahres 2021 in den Live-Betrieb gebracht werden soll, bei den regelmäßig stattfindenden Industry meets Makers - Kleingruppentreffen, bei der IMM-Online-Kick-off-Veranstaltung am 16.4.2020 (182 TeilnehmerInnen / siehe: <https://www.industrymeetmakers.com/blog/2020/4/17-imm2020-online-kick-off-am-1642020>), dem 4-tägigen IMM - Virtual Future Tech Bootcamp vom 29.6. bis 2.7.2020 (dabei waren 70 aktive TeilnehmerInnen aus Österreich, Frankreich, Indien und Deutschland / 16 Maker-Spaces in 6 Bundesländern / 18 MentorInnen / <https://www.industrymeetmakers.com/virtual-future-tech-bootcamp-29062020-till-02072020>) und dem Best of Industry meets Makers - Online-Event am 30.9.2020 angekündigt (ca. 300 TeilnehmerInnen / <https://www.industrymeetmakers.com/blog/2020/10/01/best-of-imm2020> / https://www.youtube.com/watch?v=RG9K4KJIMpA&feature=emb_title).

Der Delete Your Data-Entwicklungsfortschritt ist auf GitHub dokumentiert: <https://github.com/PRIARobotics/delete-your-data>

Erkenntnisse, Probleme und Abweichungen:

Durch die besondere COVID-19-Situation in diesem Jahr mussten wir im März den Großteil unserer ursprünglich geplanten Industry meets Makers - Programmpunkte (analoge Kick-off-Serie, Auftritt beim 4Gamechangers-Festival, Speed Dating bei der Maker Faire, Hardware-Hackathon am Messegelände Wien, etc.) absagen, bei denen wir natürlich auch schon Delete Your Data und die neue Plattform ankündigen wollten, und durch virtuelle Konzepte ersetzen.

Am 16.4.2020 haben wir dann mit unserem 1. Online-Kick-off-Event einen 2. Anlauf genommen und es ist uns auch gelungen unser 4-tägiges Future Tech Bootcamp-Format zu virtualisieren. Im Zuge des Drucks, schneller digital werden zu müssen, als wir es vorhatten, haben wir uns das überambitionierte Ziel gesetzt, die neue IMM-Online-Plattform, inkl. einer ersten Beta-Version von Delete Your Data schon bei unserem 4-tägigen Future Tech Bootcamp erstmals prototypisch einzuführen. Leider haben wir das ressourcentechnisch dann doch nicht geschafft. Es galt zum alten Zeitplan zurückzukehren und es beim Future Tech Bootcamp bei einer Launch-Vorankündigung in der Community zu belassen.

4. Liste der Projektergebnisse

1	Zwischenbericht	CC-BY-SA	https://www.netidee.at/sites/default/files/2020-08/prj4612_Call14_Zwischenbericht_V01.pdf
2	Endbericht	CC-BY-SA	https://www.netidee.at/sites/default/files/2021-03/prj4612_Call14_Endbericht_V02.pdf
3	EntwicklerInnen-Dokumentation	CC-BY-SA	https://github.com/PRIARobotics/delete-your-data
4	AnwenderInnen-Dokumentation	CC-BY-SA	https://github.com/PRIARobotics/delete-your-data
5	Zusammenfassung	CC-BY-SA	https://www.netidee.at/sites/default/files/2021-03/prj4612_Call14_Zusammenfassung_V02.pdf
6	Dokumentation Externkommunikation	CC-BY-SA	https://www.netidee.at/sites/default/files/2021-03/prj4612_Call14_Externkommunikation_V02.pdf
7a	DYD Release Bundle	AGPL	https://www.netidee.at/sites/default/files/2021-03/delete-your-data-v20210127.zip
7b	DYD Source Code	AGPL	https://github.com/PRIARobotics/delete-your-data

5. Verwertung der Projektergebnisse in der Praxis

Die Einführung des Projektergebnisses in die praktische Nutzung war von Anfang an Teil des Projektkonzepts selbst. Der erste Schritt besteht in der Einführung der IMM-Online-Plattform inkl. dem integrierten DYD-Modul in die praktische Nutzung durch die Industry meets Makers - Open Innovation - FutureTech - Community.

6. Öffentlichkeitsarbeit und Vernetzung

Was im Bereich der Öffentlichkeitsarbeit und Vernetzung bereits geschehen ist, haben wir unter dem Punkt „3.5. Arbeitspaket 5 - Dissemination beschrieben.

Zu den nächsten Aktivitäten, die wir planen, zählt die Vorstellung von „Delete Your Data“ in Verbindung mit der Einführung der neuen IMM-Online-Plattform rund um den Industry meets Makers 2021 - Online-Kick-off-Event am 15. April 2021 sowie das IMM - Future Tech Bootcamp, das vom 21. bis 24. Juni 2021 in Form eines dezentrale organisierten Hybrid-Events in mehreren Bundesländern Österreichs sowie an ersten ausländischen Locations parallel umgesetzt wird.

Ab diesen Zeitpunkten wird im Rahmen von Industry meets Makers sowohl im Zuge des halbjährigen Hauptprogramms wie auch des 4-tägigen Future Tech Bootcamps der Großteil der gesamten virtuellen Kommunikation über die neue IMM-Online-Plattform laufen, in die DYD integriert ist.

Das spannende für die Vermarktung von DYD ist dabei, dass die IMM-Community stark wächst, sich gerade zunehmend internationalisiert und zudem vorwiegend aus starken InnovationstreiberInnen aus dem Bereich der Zukunftstechnologien zusammensetzt, denen sowohl MeinungsführerInnen wie auch DeveloperInnen und intensive NutzerInnen digitaler Medien angehören.

Unser Anspruch besteht darin, dass die DYD-Kernfunktionalitäten in der innovativen Tech-Szene zunehmend als neuer Datenschutz-Qualitätsstandard wahrgenommen, als solcher weiterverbreitet und schrittweise auch als solcher angenommen werden.

7. Geplante Aktivitäten nach netidee-Projektende

Die Ausführungen unter den Punkten 6 und 7 beziehen sich bereits auf diesen Punkt.

In unserem Fall geht es vor allem darum, das DYD-Modul so rasch wie möglich in den praktischen Einsatz durch innovative VertreterInnen aus der FutureTech-Szene zu bringen und es auf diese Weise im Kreis der MeinungsführerInnen bekannt zu machen sowie als neuen Standard zu etablieren. Unsere erste „Spielwiese“ ist die IMM-Online-Community – mit der Zielsetzung, dass sich aus dieser heraus sehr viele Weiterempfehlungen und Konzeptübernahmen ergeben.

8. Anregungen für Weiterentwicklungen durch Dritte

Wir werden sowohl den Link zum DYD - Open Source - Code auf GitHub wie auch eine knackige Zusammenfassung der Kernfunktionalitäten und Vorteile des DYD-Moduls über die Kanäle von Industry meets Makers und PRIA ab dem Launch der neuen IMM-Online-Plattform laufend mittransportieren, um möglichst viele VertreterInnen aus der EntwicklerInnen-Szene auf die Möglichkeit aufmerksam zu machen. Zudem werden wir versuchen, den Diskurs zum Thema durch gezielt lancierte Artikel und Posts im Social Media - Kontext und relevanten Foren anzukurbeln.