



# Externkommunikation cyberXscape

## Expertengespräche

Im Rahmen des Projekts cyberXscape haben wir insgesamt vier Gespräche mit Experten im Bereich IT-Sicherheit geführt. Die Experten waren angesiedelt im universitären Bereich, Dienstleistung IT-Sicherheit, IT-Leitung im Konzern sowie im Bereich Marketing Consulting spezialisiert für IT-Sicherheitsanbieter. Wir haben bereits bei der Auswahl der Experten Wert daraufgelegt, dass diese in unterschiedlichen Bereichen angesiedelt sind.

Ziel der Expertengespräche war die wichtigsten Themenbereiche für cyberXscape gut abgrenzen zu können. Wir haben selbst zwar einiges an Erfahrung was das Thema Cyber Sicherheit betrifft, sind aber bei weitem keine Experten in diesem Bereich.

Die Vorbereitung dieser Gespräche erfolgte durch extensive Themenrecherche und das Ausarbeiten eines Fragenkatalogs zum gemeinsamen Abarbeiten mit den Experten. Das Gespräch war ausgelegt auf rund eine Stunde, damit sich der Zeitaufwand für die Experte in Grenzen hält.

Weiteres erhoffen wir durch diese Kontakte eine größere Empfehlungschance unserer Lösung als Schulungs- / Bildungsmaßnahme für vernetzte Unternehmen / oder Kunden der Gesprächspartner.

Der Nutzen diese Gespräche war bis jetzt für uns enorm. Wir können jedem Projekt das sich mit spezialisierten Themenbereichen beschäftigt eine Form von Expertengespräche bestens empfehlen.

## Öffentliche Beta-Phase

Wir haben unser Spiel cyberXscape eine öffentliche Beta-Phase gegönnt. Das heißt unabhängige Interessenten konnten unser Spiel bereits im Vorfeld testen. Die Anzahl der Interessenten sowie das daraus resultierende Feedback war überschaubar.

Diese Maßnahme ist vermutlich nur mittels extensiver Bewerbungen wirksamer.

Wir konnten intern seitens Polycular natürlich auf unsere Team-Mietglieder zurückgreifen um eine ausreichende Feedback-Schleife und Tests zu erreichen.

## Kundenempfehlungen

Die Empfehlung unsers Spiels an uns nahestehenden Kunden fand sehr guten Anklang. Das Spiel ermöglicht uns mit Kunden erneut ins Gespräch zu kommen. Aus diesen Gesprächen erhoffen wir uns natürlich neue Aufträge und womöglich die Chance auf eine Weiterentwicklung von cyberXscape.