

## Manual für Teilnehmer:innen

Mit Dank an Urban Equipe

CC-BY-3.0 AT

### Inhalt:

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Registrierung & Konto | 2 |
| Daten                 | 7 |
| Mitmachen             | 8 |



Das Projekt Decidim.Austria wird von der Interessensvertretung Gemeinnütziger Organisationen getragen.



Das Projekt Decidim.Austria wird mithilfe von netidee-Förderungen umgesetzt.



Wir setzen die in Barcelona entwickelte Partizipationsplattform **decidim** in Österreich um.

# Registrierung & Konto

## Wie kann ich mich registrieren?

Um sich zu registrieren, klicken Sie auf [Registrieren] in der oberen rechten Ecke der Plattform. Sie können auf zwei Arten ein Konto eröffnen:

- Wenn Sie sich über Facebook oder Google anmelden möchten, dann wählen Sie das entsprechende Feld. Sie werden auf eine Seite weitergeleitet, bei der Sie sich mit Ihrem bestehenden Konto anmelden können. Danach können Sie Ihr Profil vervollständigen und einen Namen/Pseudonym und ein Kürzel festlegen.
- Sie können sich auch direkt über die Plattform registrieren. Füllen Sie dazu das untenstehende Formular aus und wählen Sie einen Namen / ein Pseudonym, ein Kürzel, eine gültige E-Mail-Adresse und ein Passwort.

Der «Öffentlich sichtbare Name» und das «Kürzel» erscheinen in Ihrem öffentlichen Profil sowie neben Ihren Vorschlägen, Kommentaren und Beiträgen, die Sie unterstützen. Wenn Sie anonym bleiben möchten, können Sie ohne Weiteres ein Pseudonym und einen Kontonamen wählen, ohne Ihren echten Namen preiszugeben.

Bitte beachten Sie bei der Passwortwahl folgende Regeln:

- Ihr Passwort muss aus mindestens 10 Zeichen bestehen, darunter ein Großbuchstabe und ein Sonderzeichen (zum Beispiel «!« oder «%«).
- Verwenden Sie kein übliches Passwort (z.B. «1234567890»).
- Ihr Pseudonym oder ihre E-Mail-Adresse darf nicht in Ihrem Passwort vorkommen.

Bitte beachten Sie, dass Sie abschließen und den Rechtlichen Hinweisen und Nutzungsbestimmungen der Plattform zustimmen müssen, um ihr Konto zu eröffnen. Wenn Sie nicht zustimmen, kann kein Konto erstellt werden und Ihre eingegebenen Daten werden nicht gespeichert.

Bevor Sie ihr Konto nutzen können, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen, indem Sie auf den Link in der E-Mail klicken, die Ihnen nach der Registrierung zugeschickt wird. Prüfen Sie Ihren Spam-Ordner, falls Sie keine Bestätigungs-E-Mail von der Plattform erhalten haben. Kontaktieren Sie den/die Administrator:in, wenn Sie bei der Registrierung auf Schwierigkeiten stoßen.

Sobald sie registriert sind können Sie sich jederzeit via «Anmelden» oben rechts auf der Plattform anmelden und mitwirken.

### **Wie kann ich mein Konto löschen?**

Sie können jederzeit Ihr Konto löschen. Dies hat folgende Auswirkungen:

- a) Dauerhafte Löschung Ihrer persönlichen Daten, (E-Mail-Adresse, Passwort, Name & Pseudonym, und allen vom System gespeicherten Verknüpfungen zu Ihrem Profil).
- b) Anonymisierung Ihrer öffentlichen Beiträge auf der Plattform. Die Beiträge werden einem anonymen Konto zugewiesen. Die Beiträge (Inputs, Kommentare, Stimmen etc.) sind im Sinne der Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Entscheidungen weiterhin sichtbar.

Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden. Wenn Sie Ihr Konto löschen, können Sie sich nicht mehr damit anmelden. Sie müssen sich neu registrieren um erneut mitzuwirken, wobei Sie Ihre eben gelöschte E-Mail-Adresse wiederverwenden können.

Vorgehensweise:

1. Melden Sie sich bei der Plattform an.
2. Wählen Sie unter Ihrem Namen oben rechts den Menüpunkt «Profileinstellungen».
3. Wählen Sie im Menü den Menüpunkt «Konto löschen».
4. Gerne können Sie uns einen Grund angeben, weshalb Sie ihr Konto löschen.
5. Wählen Sie «Name der Plattform» Konto löschen und bestätigen Sie die Löschung mit «Ja, ich möchte mein Konto löschen»

### **Wie kann ich mein Passwort zurücksetzen?**

Sie können Ihr Passwort jederzeit in den Profileinstellungen ändern oder bei der Anmeldung zurücksetzen.

Bei der Anmeldung wählen Sie «Haben Sie Ihr Passwort vergessen?».

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich auf der Plattform registriert haben, und klicken Sie auf «Mein Passwort zurücksetzen». Sie erhalten eine Meldung, dass ihr Passwort zurückgesetzt wurde.

Überprüfen Sie nun Ihr Postfach in Ihrem Mailprogramm (und ev. auch den Spam-Ordner). Sie sollten innert weniger Minuten von der Plattform eine E-Mail erhalten. Öffnen Sie die E-Mail und klicken Sie auf den darin enthaltenen Link.

Sie gelangen nun zurück auf die Plattform und werden um ein neues Passwort gebeten.

Bestätigen Sie Ihr neues Passwort. Wenn eine Erfolgsmeldung erscheint, wurde Ihr Passwort erfolgreich geändert.

### **Ich habe die Bestätigungs-E-Mail bei der Registrierung nicht erhalten:**

Falls Sie nach der Registrierung keine Bestätigungs-E-Mail erhalten haben, überprüfen Sie zunächst den Spam-Ordner Ihres Mailprogrammes.

Falls die E-Mail im Spam-Ordner gelandet ist, markieren Sie die E-Mail als "Kein Spam". Dies ist wichtig, damit zukünftige E-Mails der Plattform nicht wieder im Spam-Ordner landen.

Sollte sich keine Bestätigungs-E-Mail im Spam-Ordner befinden, können Sie sich die Bestätigungs-E-Mail erneut zusenden lassen. Führen Sie folgende Schritte durch:

1. Wählen Sie auf der Registrierungsseite „Haben Sie keine Bestätigungsmail bekommen?“
2. Geben Sie die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse ein. An diese Adresse wird Ihr Bestätigungs-E-Mail erneut geschickt.
3. Überprüfen sie Ihr Postfach erneut. Eine E-Mail, wie die folgende, sollte in Ihrem Posteingang eintreffen. Klicken Sie auf den Bestätigungslink.

Nachdem diese Benachrichtigung angezeigt wird, ist Ihr Konto bestätigt worden.

### **Wie entsperre ich mein Konto?**

Wenn Sie mehrmals versuchen, sich mit einem falschen Passwort anzumelden, wird Ihr Konto gesperrt. Folgende Fehlermeldung wird angezeigt: «Ihr Konto ist gesperrt»

Gleichzeitig erhalten Sie automatisch eine Entsperrungs-E-Mail an die E-Mail-Adresse, die mit Ihrem Konto verbunden ist:

Öffnen Sie diese und klicken Sie auf den Entsperrungslink. Ihr Konto wird entsperrt und Sie können sich wieder anmelden. Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie es hier zurücksetzen.

Wenn Sie KEINE automatische E-Mail zur Entsperrung Ihres Kontos erhalten haben, klicken Sie auf der Anmeldeseite auf «Haben Sie keine Entsperrungshinweise erhalten?»

Sie werden dann nach Ihrer E-Mail-Adresse gefragt. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die mit Ihrem Konto verknüpft ist und klicken Sie auf «Erneute Anweisungen zum Entsperren senden».

Wo kann ich einstellen, wie ich benachrichtigt werde? Wie kann ich den Newsletter abbestellen?

Sie können selbst einstellen, wann Sie von der Plattform eine Benachrichtigung erhalten möchten.

Um die Benachrichtigungs-Einstellungen anzupassen, müssen Sie angemeldet sein. Klicken Sie dann oben rechts im Menü auf Ihren Namen und wählen Sie «Einstellungen».

Unter «Benachrichtigungen» können Sie nun folgende Einstellungen vornehmen:

- Ich möchte benachrichtigt werden, wenn...:  
Hier können Sie einstellen, wann Sie von der Plattform benachrichtigt werden. Diese Art von Benachrichtigungen werden angezeigt, indem das Glockensymbol oben rechts im Menü gelb eingefärbt wird. Wenn Sie auf diese Glocke klicken, können Sie die Benachrichtigungen ansehen.
- E-Mail-Benachrichtigungen:  
Wenn Sie diese Option anwählen, erhalten Sie jedes Mal, wenn Sie benachrichtigt werden, auch eine Meldung per E-Mail. Ansonsten werden Sie nur per E-Mail benachrichtigt, wenn jemand Sie kontaktieren möchte, oder wenn eine Änderung an einer Plattformfunktion vorgenommen wurde, die Sie direkt betrifft (z.B. wenn Ihre eingereichte Idee eine offizielle Antwort erhalten hat).
- Newsletter:  
Newsletters werden gegebenenfalls verschickt, um auf Plattformanpassungen, Neuigkeiten zu E-Partizipationsthemen oder generellen Informationen zu Mitwirkungsprozessen hinzuweisen. Abonnieren Sie den Newsletter, um über Neuigkeiten zur E-Partizipationsplattform auf dem Laufenden zu bleiben!

- Direktnachrichten von allen erhalten  
Wenn Sie diese Option aktivieren, können Sie von allen Plattformnutzenden über die Gesprächsfunktion angeschrieben werden. Ansonsten können nur diejenigen Nutzende Sie anschreiben, denen Sie folgen. Sie können Nutzenden folgen, indem Sie auf dem jeweiligen Profil auf «Folgen» klicken.
- Um die Änderungen zu übernehmen, klicken Sie auf «Änderungen speichern».

### **Ich kann mich nicht registrieren**

Falls Sie sich nicht registrieren können, könnte das einen der folgenden Gründe haben:

- Sie haben ein ungültiges Passwort gewählt  
Bei der Registrierung muss Ihr Passwort den folgenden Regeln entsprechen:  
Mindestens 10 Zeichen, darunter ein Großbuchstabe und ein Sonderzeichen (zum Beispiel «!« oder «%«). Im Passwort darf weder Ihr Pseudonym noch Ihre E-Mail-Adresse vorkommen.
- Sie haben ein ungültiges Kürzel gewählt  
Ihr Kürzel darf keine Leer- oder Sonderzeichen enthalten (zum Beispiel «!« oder «%«).
- Ihre Passwörter stimmen nicht überein  
Bei der Registrierung müssen Sie zweimal hintereinander dasselbe Passwort eingeben, was manchmal schief gehen kann. Versuchen Sie es nochmals.
- Ihre E-Mail-Adresse ist bereits vergeben  
Dies bedeutet, dass bereits ein Konto mit dieser E-Mail-Adresse angelegt wurde. Falls es sich dabei um Ihr eigenes Konto handelt, ~~dann~~ setzen Sie Ihr Passwort zurück, statt sich neu zu registrieren.

# Daten

## Was speichert die Plattform von mir?

Die Daten können in zwei Typen eingeteilt werden:

- Ihre persönlichen Daten: Diese Daten umfassen Ihre persönlichen Angaben, wie Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Passwort. Diese Daten werden verschlüsselt gespeichert. Passwörter sind niemals von aussen einsehbar.
- Ihren generierten Inhalt: Diese Daten umfassen alle Daten, die Sie durch Ihre Nutzung der Plattform generieren. Dazu zählen etwa Ihre Ideen, Ihre Stimmen oder Ihre Kommentare.

Alle Daten der Website werden durch den Webprovider XX, auf ihren eigenen Servern in XX gespeichert. Weitere Informationen über die Verwendung der Daten finden Sie in den Datenschutzbestimmungen.

Sie können jederzeit einsehen, welche Daten die Plattform von Ihnen speichert, indem Sie Ihren gesamten generierten Inhalt exportieren. So können Sie alle Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Aktivität auf dieser Plattform herunterladen (Beispiel: Ihre Kommentare und Ihre Veröffentlichungen). Ihre Profilinformatoren (z.B. Passwort) werden verschlüsselt gespeichert und können nicht heruntergeladen werden.

Nicht heruntergeladen können Sie Daten, die im Rahmen des normalen Browserverhaltens durch das Herstellen einer Internetverbindung mit der Plattform automatisch übertragen werden (IP-Adresse, MAC-Adresse oder Cookieeinstellungen). Weitere Informationen zu diesen Daten finden Sie in den Datenschutzbestimmungen.

Vorgehensweise:

1. Melden Sie sich auf der Plattform an.
2. Klicken Sie im Menü oben rechts auf Ihren Namen und wählen Sie «Einstellungen».
3. Klicken Sie auf «Meine Daten».
4. Klicken Sie auf «Daten anfordern».
5. Die Plattform bestätigt Ihnen den E-Mail-Versand.
6. Öffnen Sie nach dem Empfang den E-Mail-Anhang.

7. Die zugehörige .ZIP Datei ist stark verschlüsselt und kann nur mit einer Open-Source-Entpackungssoftware geladen werden. Sie benötigen 7-Zip (für Windows), Keka (für MacOS) oder PeaZip (für Linux), um die Datei zu öffnen. Geben Sie das in der E-Mail enthaltene Passwort ein, um die Datei zu öffnen.

8. Nun können Sie alle Daten mit einem Tabellenverarbeitungstool (z.B. Excel) öffnen.

### **Wie geht die Plattform mit räumlichen Daten um?**

Die Plattform verwendet Geodaten zur räumlichen Darstellung und Positionierung der Inhalte. Die Plattform bezieht Kartenmaterial von Drittquellen (z.B. swisstopo), worauf Inhalte, die über die Plattform eingegeben werden, dargestellt werden.

Die Positionierung der Inhalte (z.B. von Vorschlägen oder von Veranstaltungen) erfolgt ausschliesslich über manuell eingetragene Adressen. Es finden keine anderweitige Positionierungen (z.B. über die IP-Adresse der Benutzenden) statt.

## Mitmachen

### **Wie kann ich einen Vorschlag erstellen?**

Wenn Sie sich auf der Liste der Vorschläge für den gewünschten Prozess befinden, können Sie Ihren eigenen Vorschlag hinzufügen, indem Sie auf die Schaltfläche «Neuer Vorschlag +» klicken. Je nach Prozess kann es sein, dass sie sich zunächst anmelden/registrieren müssen.

1. Erfassen Sie im ersten Schritt die benötigten Informationen.
2. Ein Vergleichsschritt hebt frühere Vorschläge hervor, die dem Ihren ähnlich sein könnten:

Sie können sie dann durchblättern und unterstützen ~~und durchblättern~~, indem Sie auf ihren Titel klicken;

Wenn Sie der Meinung sind, dass sich Ihr Vorschlag von den anderen unterscheidet, können Sie mit der Veröffentlichung fortfahren, indem Sie auf die Schaltfläche «Fortsetzen» klicken.

Nach Einreichung Ihres Vorschlags haben Sie 24 Stunden Zeit, ihn zu ändern.

## **Wie kann ich unangemessene Inhalte melden?**

Wenn Sie feststellen, dass ein Inhalt nicht mit den Grundregeln der Plattform-Nutzungsbedingungen übereinstimmt, können Sie diesen melden. Die Moderator:innen der Plattform werden benachrichtigt und können den betroffenen Inhalt verbergen.

Gehen Sie folgendermassen vor: Klicken Sie bei dem unangemessenen Inhalt (Vorschlag oder Kommentar) auf das Fähnchen-Symbol. Sie werden dann gebeten, das Problem zu spezifizieren und zu erklären, warum Sie den Inhalt für unangemessen halten. Danach wird die Meldung ausgelöst.

## **Wie kann ich andere Nutzende kontaktieren?**

Um eine Konversation zu beginnen, klicken Sie einfach auf den kleinen Umschlag neben dem Namen der Nutzenden auf dem jeweiligen Profil. Alternativ können Sie irgendwo auf der Seite die Maus auf einen Nutzendennamen bewegen und in dem erscheinenden Fenster auf «Private Nachrichten senden» klicken. Dadurch wird ein Gespräch eröffnet, in dem Sie eine Nachricht schicken können:

Wenn eine Nachricht an Sie gesendet wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail und in der Notifizierungsübersicht; das Umschlag-Symbol ändert seine Farbe.

## **Was finde ich unter meinem Profil?**

Unter Ihrem Profil finden Sie Informationen über Sie und Ihr Verhalten auf der Plattform. Diese Informationen sind öffentlich einsehbar. Dargestellt werden:

- **Kontoinformationen:** Öffentlich sichtbarer Name, Kürzel, Profilbild (falls vorhanden), Website-Link (falls vorhanden) und eine Beschreibungstext (falls vorhanden).
- **Themen:** Sie können in den Einstellungen Themen auswählen, die Sie besonders interessieren. In diesem Tab sehen Sie dann alle relevanten Informationen zu diesem Thema.
- **Meine Aktivität:** zeigt, wo Sie überall Beiträge erfasst haben.
- **Folge ich:** Liste von Nutzenden, Prozessen, Vorschlägen, Veranstaltungen usw., denen der/die Benutzende folgt.

- Followers: Liste der Nutzenden, die dem Konto folgen
- Gruppen: Liste der Gruppen, zu denen der/die Benutzende gehört

Ein/e Teilnehmer:in auf Decidim kann einen ganzen Prozess ~~abonnieren~~ oder ~~spezifisch~~ einen Vorschlag abonnieren, dem er/sie im Laufe der Zeit folgen möchte, ein Meeting, an dem er/sie teilnehmen möchte, oder Updates für andere Nutzende. Entsprechend der getroffenen Auswahl werden die Notifizierungen angepasst.

Sie können diese Angaben im Profil oder unter dem Menü-Menüpunkt «Einstellungen» anpassen. Hier haben Sie Zugriff auf folgende Einstellungen::

- Konto: ermöglicht die Bearbeitung von Ihrem öffentlich einsehbaren Namen, Ihrem Kürzel, Ihrer E-Mail-Adresse, einem Link zu einer persönlichen Seite, einer Beschreibung über Sie und Ihrem Passwort.
- Benachrichtigungseinstellungen: der Bereich, in dem es möglich ist, die E-Mail-Benachrichtigungen ~~bezüglich der Benachrichtigungen~~ der Plattform zu aktivieren oder zu deaktivieren und den Newsletter zu abonnieren oder abzubestellen.
- Themen: Ermöglicht es Ihnen, Interessen anzugeben, um das Erlebnis auf der Plattform anzupassen.
- Meine Daten: gibt Ihnen die Möglichkeit, alle Ihre Daten herunterzuladen, die Sie durch die Nutzung der Plattform generiert haben.
- Ihr Konto löschen.