



PATHfindr

Digitale Bildungs- und Berufsberatung für Jugendliche auf Discord

Zwischenbericht | Call 18 | Projekt ID 6754

Lizenz: CC BY

1 Einleitung

Seit dem 01.01.2024 wird die PATHfindr gemeinnützige GmbH von der Internetstiftung im Rahmen der netidee unterstützt. In den ersten 8 Monaten der Projektumsetzung wurden einige wichtige Meilensteine erreicht, immer mit dem Ziel vor Augen: sozioökonomisch benachteiligten Jugendlichen aus Österreich mit einem niederschweligen Zugang zu digitaler Bildungs- & Berufsberatung auf Augenhöhe zu unterstützen.

2 Status der Arbeitspakete

2.1 Arbeitspaket 1 - <Detailplanung und Formales am Projektstart>

Dieses Arbeitspaket wurde zum Projektstart erfolgreich umgesetzt.

2.2 Arbeitspaket 2 - <Weiterentwicklung des PATHfindr Discord Servers>

In diesem Arbeitspaket zeichnete Lukas Mayrhofer für die Weiterentwicklung des PATHfindr Discord Servers verantwortlich. Dabei wurden folgende Aktivitäten gesetzt:

- ⇒ Umgestaltung der Discord Oberfläche zur Erhöhung der Nutzer*innenfreundlichkeit
- ⇒ Weiterentwicklung des Onboarding Prozesses auf dem PATHfindr Discord Server
- ⇒ Implementierung eines Moderationsbots zur Unterstützung des Moderator*innenteams
- ⇒ Implementierung eines Wirkungsmessungs Bots zur Analyse der Wirkung der durchgeführten Beratungen
- ⇒ Management der Übersichtlichkeit der unterschiedlichen Beratungskanäle
- ⇒ Pilotierung eines Anreizsystems, dass auf der Aktivität der Nutzer*innen basiert

Als großen Erfolg hierzu lässt sich klar festhalten, dass die Nutzer*innenfreundlichkeit des PATHfindr Discord Server seit Projektstart deutlich verbessert wurde. Dies wurde dem Projektteam durch zahlreiche User*innen in den letzten Monaten u.a. auch bei Schulworkshops bestätigt.

2.3 Arbeitspaket 3 - <Offline-Ansprache von Jugendlichen >

Der Fokus in diesem Arbeitspaket liegt auf der Ansprache von Jugendlichen außerhalb des digitalen Settings. Hier wurden u.a. folgende Aktivitäten durchgeführt:

- ⇒ Teilnahme mit Bühnenvorträgen und Standpräsenz auf GROW Jobmessen u.a. in Wien und Salzburg.
- ⇒ Durchführung von Schulworkshops in Mittelschulen & Polytechnischen Schulen u.a. in Wien, Niederösterreich, Burgenland & Kärnten

- ⇒ Aufbau von Kooperationen mit etablierten Jugendorganisationen wie z.B. dem Jugendservice Oberösterreich, die uns als digitale Expert*innen zum Thema Bildung & Beruf in ihren flächendeckenden Schulworkshops empfehlen

Der Großteil der Aktivitäten, die in diesem Arbeitspaket geplant sind, ist für Q4 2024 veranschlagt.

2.4 Arbeitspaket 4 - < *Online-Ansprache von Jugendlichen & Community Management* >

Für die Online Ansprache und das Community Management auf den PATHfindr Social Media Kanälen zeichnen Lukas Mayrhofer und Lea Vujica verantwortlich. Bisher fanden folgende Aktivitäten statt:

- ⇒ Kooperationsaufbau mit verschiedenen „Digital Contact Points“ mit Jugendlichen wie zum Beispiel dem Lehrstellenportal [lehrstelle.at](https://www.lehrstelle.at)
- ⇒ Content Produktion und Ausspielung über die Social Media Kanäle TikTok & Instagram
- ⇒ Community Management auf Discord und Disboard mit u.a. regelmäßigen Gaming Events zum Engagement der Jugendlichen
- ⇒ Kooperationsaufbau mit weiteren erfolgreichen Discord Servern wie zum Beispiel dem „Nachhilfe“-Server und dem „Mentale Hilfe“- Server

Als besonderes Highlight für das Projektteam lässt sich festhalten, dass trotz steigender Nutzungszahlen des PATHfindr Discord Servers die Anzahl an Regelverstößen drastisch (> 80%) zurückgegangen ist. Das Projektteam sieht als Ursache dafür, dass im Q1 2024 ein umfangreich geschultes, ehrenamtliches Moderationsteam die Einhaltung der Server-Regeln überwacht.

Für die Contentproduktion setzen wir im Jahr 2024 verstärkt junge Menschen mit diversen Hintergründen als Role Model ein. Der Zuspruch der Online Community zu diesem Schritt stellt für das Projektteam ein großes Erfolgserlebnis dar.

2.5 Arbeitspaket 5 - < *Online Bildungs- & Berufsberatung* >

Das Herzstück von PATHfindr – die digitale Bildungs- & Berufsberatung – hat im Laufe des heförderten Projekts schon zahlreiche Höhepunkte erleben dürfen:

- ⇒ Im Februar 2024 wurde die digitale Bildungs- & Berufsberatung in einem aufwändigen Zertifizierungsverfahren vom Österreichischen Institut für Bildungs- & Berufsforschung „ibobb“- zertifiziert. Im 19-Seitigen Zertifizierungsbericht wurde besonders die Alleinstellung von PATHfindr bei den Themen „Gender & Diversity“ als auch „Lebensrealitätsnähe“ hervorgehoben.
- ⇒ Das Pathfindr Beratungspersonal konnte unterstützt durch die Expert*innen von Lehr`her tägliche Beratungszeiten anbieten und somit im Jahr 2024 bereits über 500 Fragen beantworten und 117 Beratungen durchführen

Das positive Feedback der ratsuchenden Personen lässt das Projektteam weiterhin mit voller Motivation an PATHfindr arbeiten.

2.6 Arbeitspaket 6 - < Laufendes Projektmanagement & Erstellung Projektergebnisse 7 + 8 >

In diesem Arbeitspaket wird das laufende Projektmonitoring & -Controlling durchgeführt. Darüber hinaus stehen regelmäßige Zwischenevaluierungen am Programm um die Effektivität und Effizienz der geplanten Arbeitspakete zu evaluieren und (wenn erforderlich) Maßnahmen zur gezielten Steuerung zu treffen.

2.7 Arbeitspaket 7 - < Dokumentation und Formales am Projektende >

Zu diesem Arbeitspaket wurden noch keine Aktivitäten gesetzt

3 Umsetzung Förderauflagen

Im Hinblick auf Projektergebnis 7 (Inhaltlicher Bericht zu „Berufsorientierung auf Discord“) und der Förderaufgabe „Professionelle Bereitstellung der Open Source Daten“ wurde vom Projektleiter Michael Kass-Buchberger auch eine Evaluierung der Beratungsmaßnahmen und Beratungsinhalte auf dem PATHfindr Discord Server unter Begleitung der Wirkungsmessungs-Expert*innen von measury gestartet.

4 Zusammenfassung Planaktualisierung

Bei den Gesamtkosten des Projekts gab es keine Änderungen. Im Vergleich zum Projektstart gab es jedoch Plananpassungen:

- ⇒ Lea Vujica ersetzt Claudia Ziegler in der Online Ansprache von Jugendlichen
- ⇒ Die Kostenpositionen für externe Dienstleister wurden anhand der derzeit erwartbaren finalen Kosten aktualisiert (z.b. externe Workshopleitungen, measury Wirkungsmessung)
- ⇒ Die professionelle Darstellung der Projektergebnisse, besonders auch im Hinblick auf die Open Source Inhalte bedingte eine Neugestaltung der PATHfindr Homepage (inkl. Anfallender Dienstleisterkosten)

5 Öffentlichkeitsarbeit/ Vernetzung

Im Laufe des Projektzeitraums im Jahr 2024 wurden bereits Vernetzungen & Öffentlichkeitsmaßnahmen mit u.a. folgenden Organisationen durchgeführt:

- ⇒ TOPIC Jugendmagazin von SOS Kinderdorf

- ⇒ Pressemitteilung mit Lehrstellenplattform lehrstelle.at
- ⇒ Kooperation mit Jugendservice Oberösterreich
- ⇒ Vernetzung mit dem Bund österreichischer Jugendinfos (BÖJI)
- ⇒ Vernetzung mit Industriellenvereinigung, Sinnbildungsstiftung, MEGA Bildungsstiftung, AMS, WKO,...

6 Eigene Projektwebsite

www.pathfindr.at